



IT2011 – der Prozesslieferant für das Business

Mieschke Hofmann und Partner (MHP)
Gesellschaft für Management- und IT-Beratung mbH

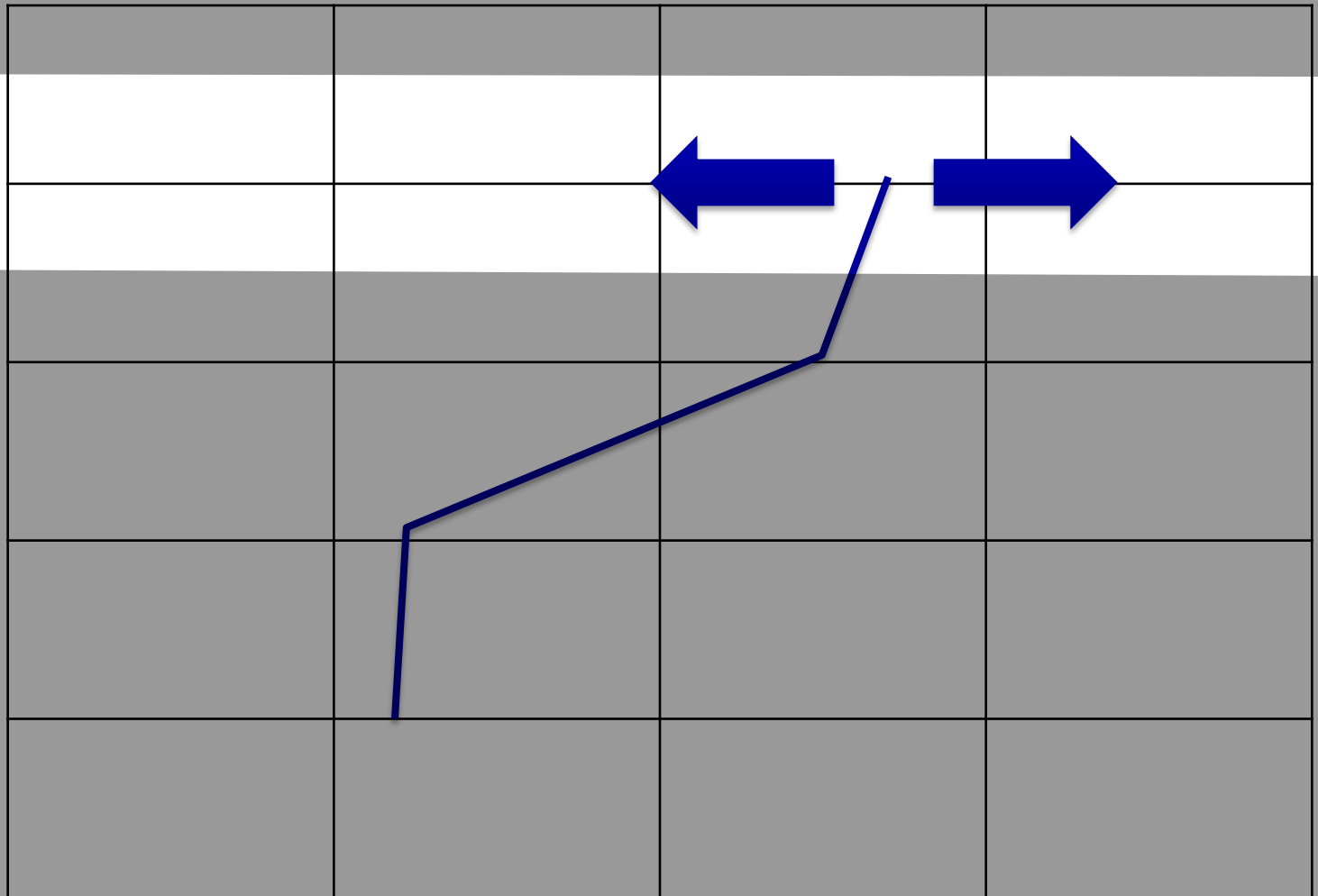
Die IT hat heute ein klares Bild von sich, ...

Ich werde in diesem Jahr meine Wahrnehmung als Gestalter von Prozessen auf Geschäftsseite deutlicher zeigen können.

Ich werde heute schon von Verantwortlichen als Prozessgestalter gesehen, das wird auch so bleiben

Bei uns wurden die Geschäftsabläufe bisher überwiegend ohne die IT definiert, diese Situation wird auch so bleiben.

Mir wird zunehmend die Rolle des technischen Umsetzers zugewiesen, mein Einfluss auf Geschäftsabläufe außerhalb der IT schwindet.



stimme überhaupt nicht zu

stimme eher nicht zu

neutral

stimme eher zu

stimme voll und ganz zu

Quelle: CIO Trends 2010 – Dr. Stefanie Leimeister Prof. Dr. Helmut Kromar TUM

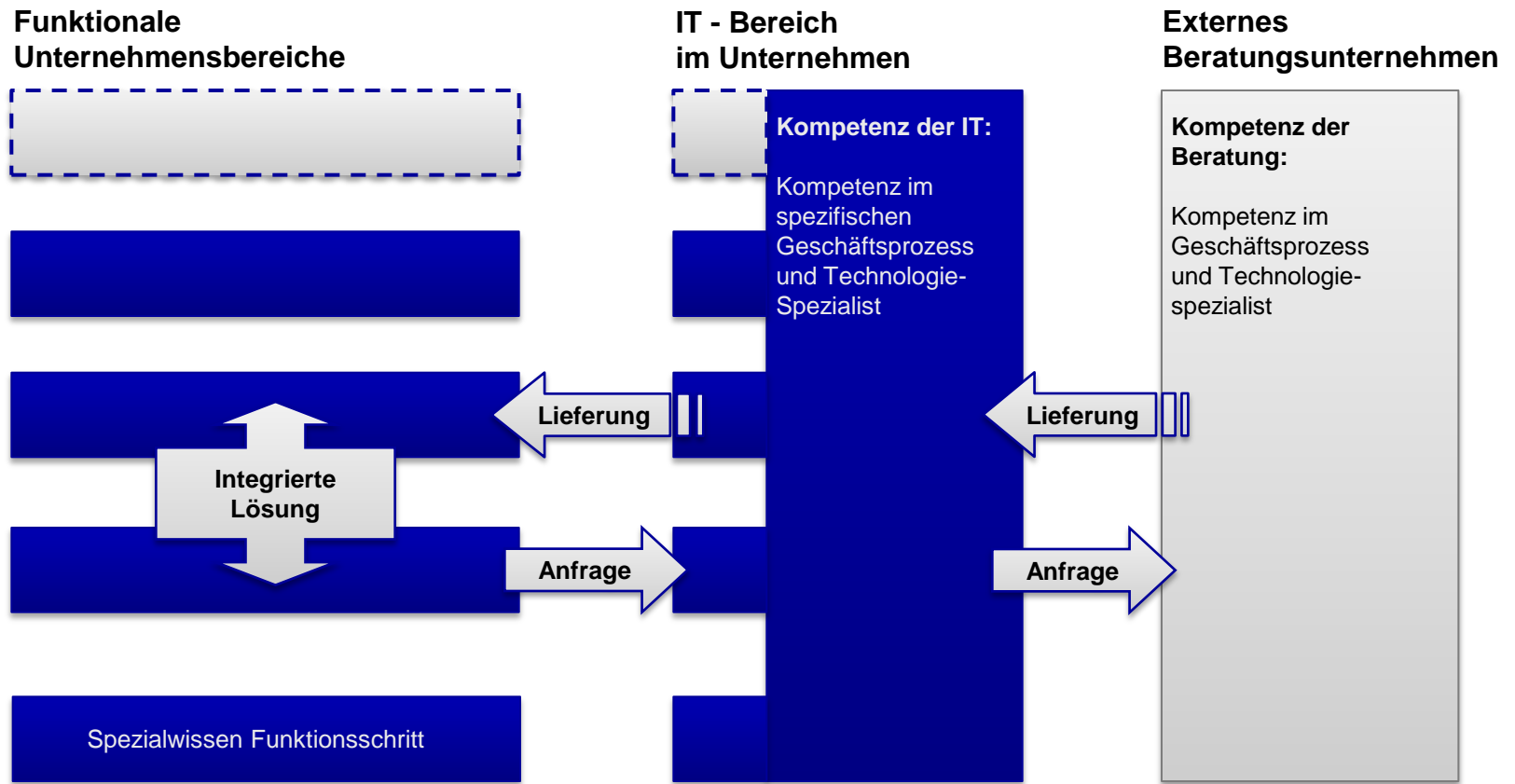
„Dreiviertel der IT-Verantwortlichen sagen, dass die IT bereits einen sichtbaren Wertbeitrag zum Unternehmenserfolg leistet. Diese optimistische Selbsteinschätzung wird durch eine spezifische Frage zur Nutzung von Projektportfoliomanagement nicht oder nur teilweise gestützt.“

CIO SNAPSHOT 2009 – BEARINGPOINT ANALYSE

„Weltweit treffen immer mehr Finanzmanager die zentralen Entscheidungen über IT-Investitionen. Und offenbar sind viele CFOs damit durchaus zufrieden. Die Debatte darüber, wie die Entscheidungshierarchie in Unternehmen bezüglich IT-Investitionen auszusehen hat, reißt nicht ab ...“

CFO WORLD 6. MAI 2010 DER CFO WIRD ZUM IT-ENTSCHEIDER

Unsere Methode unterstützt die Lieferung einer Lösung für eine Anforderung



IT Organisation und Beratung ist in der klassischen Lieferantenrolle

- IT-Organisation wird vor allem als Technologiekompetenz gesehen und genutzt
- Das übergreifende Prozesswissen der IT-Organisation hat häufig wenig Akzeptanz bezogen auf aktive Prozessgestaltung
- IT wird immer noch häufig als notwendiger Kostenverursacher gesehen
- Unser eigenes Selbstverständnis ist vor allem die Rolle als Technologie- und Lösungslieferant für das Business

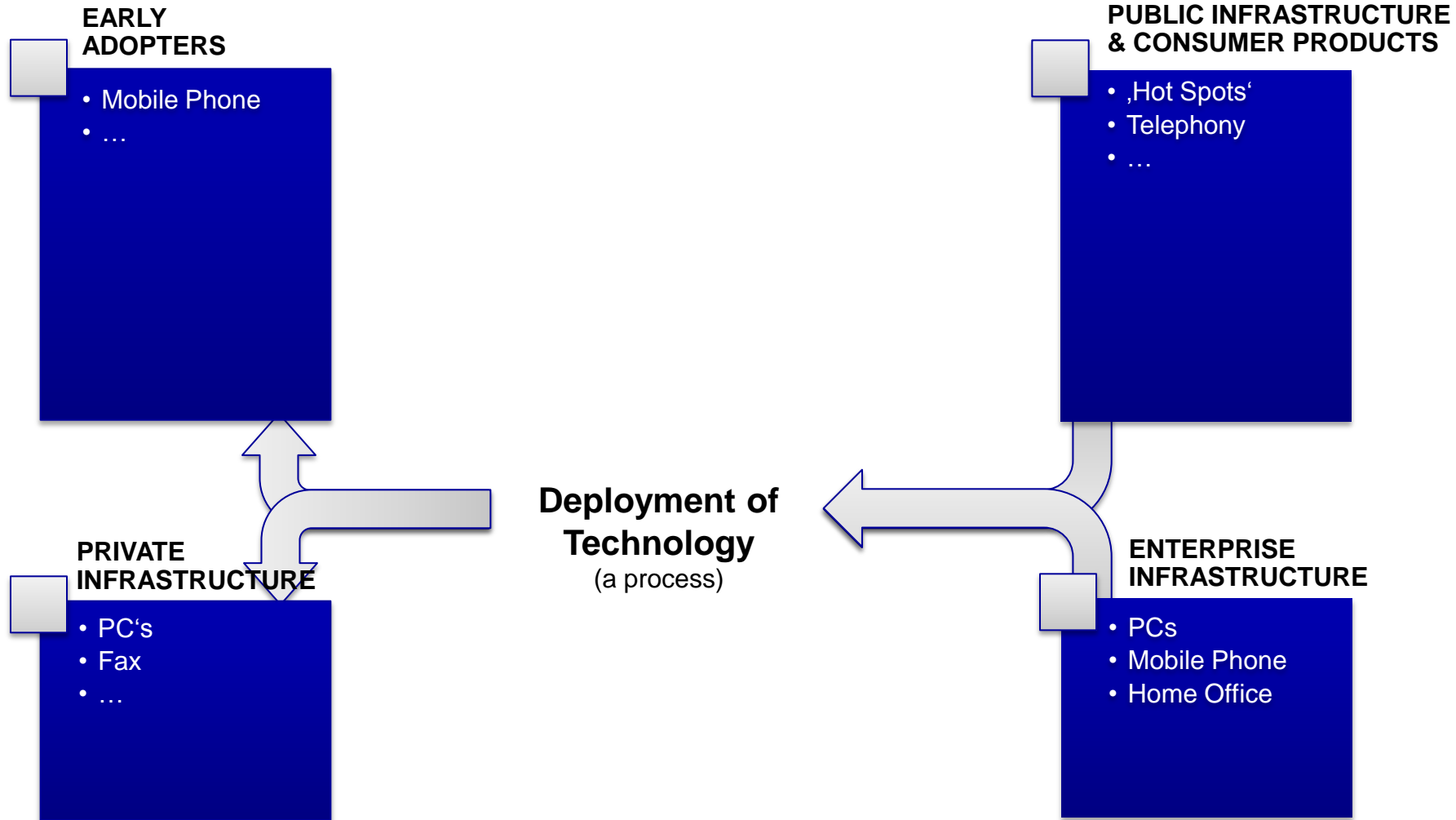
Das Umfeld IT wird immer schneller von Außen getriggert

- Fachbereich wird zum fordernden Kunden (Consumerization)
- Der Mitarbeiter wählt Technologien aus („Innovation von unten“)
- Der Fachbereich wählt Anbieter von Cloud Applications bzw. Apps
- Mobiltechnologie reduziert die Relevanz der Arbeitslokation
- Rahmenbedingungen, Werkzeuge + Methoden zur Beherrschung sind erforderlich

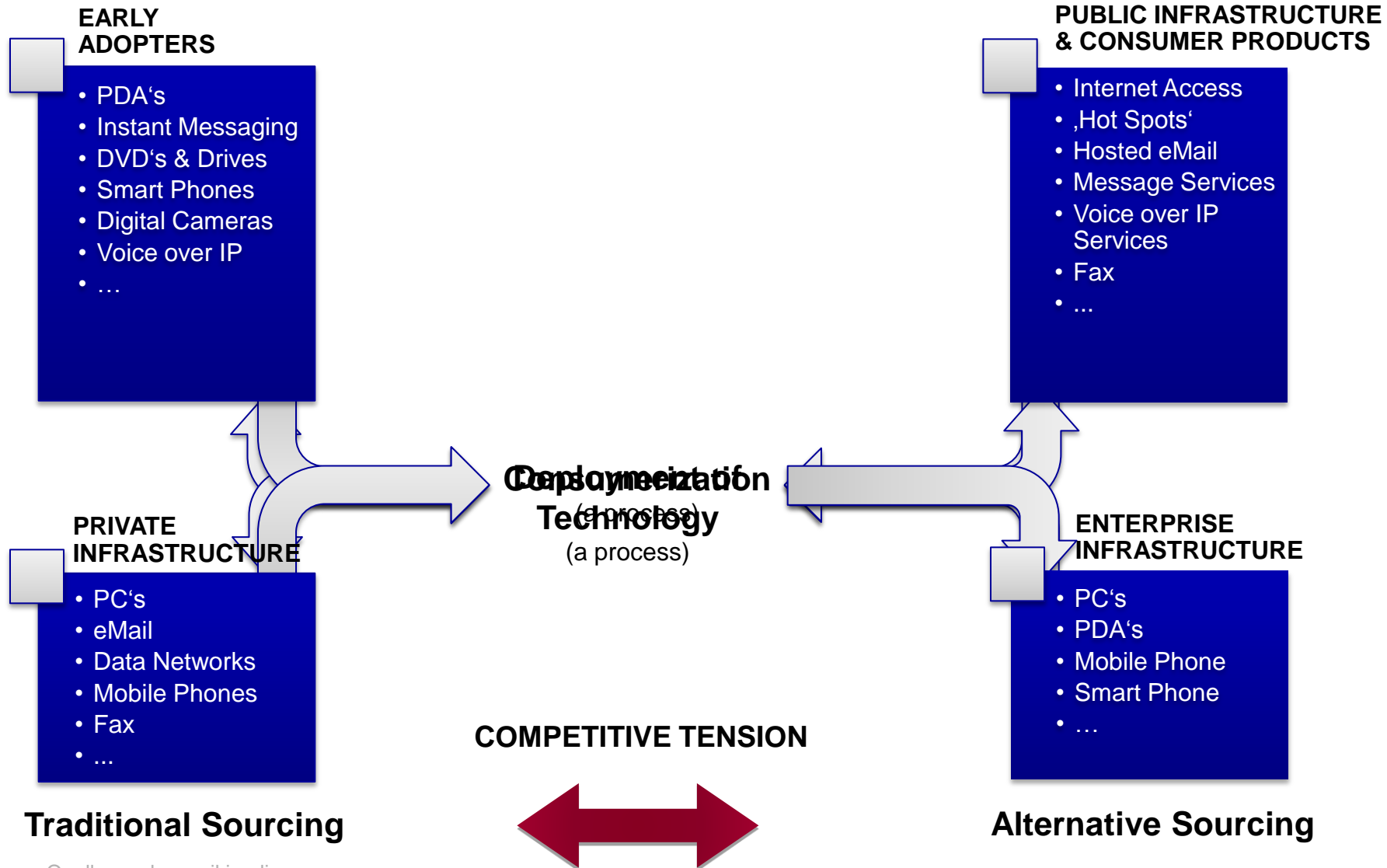
„Obwohl die Corporate IT Bedenken gegenüber Cloud Computing hat, sehe ich als Vertreter des Fachbereichs Potenzial für pragmatische Innovationen ...“

PATRICK COMBOEUF, DIRECTOR E-BUSINESS, SBB AG- STUDIE IT-TRENDS 2010/CAPGEMINI

Der historische Technologianlauf über Unternehmen ...



Quelle: nach en.wikipedia.org



Quelle: nach en.wikipedia.org

Die Integration mit dem Produkt als Chance für die IT-Organisation

- Mobile Business zeigt die Möglichkeiten und gibt die Schlagzahl vor
- Unternehmensprozesse werden sukzessive integriert in die CarIT
- CarIT wird immer hungriger nach Anwendungen und öffnet sich als IT Plattform
- E-mobility kann den Hersteller immer mehr zum Serviceanbieter entwickeln



Quelle: CBS Interactive

i-Faktor: Auf der Suche nach Apple im Auto
Der japanische Automobilzulieferer Denso

...
Im Lenkrad ist ein Bildschirm integriert,
für den sich die Entwickler offenbar von einem
Smartphone haben inspirieren lassen.

Silicon.de 27. JANUAR 2011

Enabler für hohen Mehrwertbeitrag der IT in Automotive

- Eine neue Rolle/Selbstverständnis als Prozessorganisator und damit Prozesslieferant
- Ein neues Verständnis der IT-Kosten als Investition in die Automotivезukunft
- Ein neuer Name mit Prozessinhalt für uns, der aktiv vermarktet werden sollte „Vom CIO zum CGO“ ... G=Governance (ZapThink Studie 2020)
- These10 zur IT2021: CIO bedeutet Chief Integration Officer (CW 7. Februar 2011)



„Der CIO im Vorstand macht die Firma stark“ **automotiveIT** 24. Januar 2011

... in der Rolle als Prozesslieferant für das Business

Deshalb: IT2011– der Prozesslieferant als eine strategische Positionierung

Wo der CIO in der Unternehmenshierarchie angesiedelt ist, spielt durchaus eine Rolle. Je näher er dem Vorstand oder der Geschäftsleitung steht, [...] desto besser ist das IT-Business-Alignment.

QUELLE: "IT-BUSINESS BALANCE SURVEY" VON DELOITTE IN COMPUTERWELT 02. FEBRUAR 2011

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!